

KEBE GROUP optimise sa croissance et sa performance avec l'ERP Odoo

KEBE Group, leader en architecture et produits d'entretien d'intérieur modernise son management de production avec l'ERP Odoo, résultant à un impact positif sur sa croissance financière.

Par Joel Wega & Franklin Mbonang



Février 2024

CONTEXTE :

Client : KEBE GROUP

Industrie : Architecture et produits d'entretien d'espace

Challenge :

Afin d'accélérer sa trajectoire de croissance au cours des 10 prochaines années, KEBE cherchait à transformer son système de gestion de production afin de générer une meilleure visibilité et une meilleure compréhension des processus.

Solution :

Cathena Group a implémenté l'ERP Odoo dans la gestion de production des produits de la marque Malae By Odoo et accompagne les équipes quotidiennement durant cette transition digitale.

Résultat :

- Interface utilisateur intuitive permettant l'utilisation flexible de la main-d'œuvre
- Croissance de la performance opérationnelle de 37%
- Source de données unique sur tout le processus de production.

KEBE GROUP a construit sa notoriété au Cameroun grâce à sa division Architecture et Design d'intérieur. Afin de consolider sa croissance, elle a basé sa stratégie autour d'une intégration verticale dans le secteur du bâtiment. Ainsi depuis 3 ans, 2 filiales ont vu le jour : KEBE STUDIO spécialisé dans les accessoires d'intérieur et MALAE by KEBE, la marque de produits d'entretien du bâtiment.

Pour soutenir sa stratégie, KEBE a engagé Cathena pour installer l'ERP Odoo dans la gestion de la production de la ligne MALAE.

Optimisation du management de la production via Odoo

Pour soutenir ses plans de croissance, KEBE avait besoin d'une solution moderne pour lancer la production de sa marque de produits d'entretien, ce qui l'a amené à déployer Odoo. L'approvisionnement en matières premières et la transformation ont leurs propres complexités et besoins, et KEBE s'est associé à Cathena pour fournir une solution taillée sur mesure. La solution Odoo est flexible, de sorte que les fonctionnalités uniques (celles qui ne sont pas disponibles dans le produit de base) peuvent être facilement étendues grâce à des modifications sûres et évolutives.

Quelques-uns des processus et des besoins de l'entreprise qui ont orienté l'implémentation :

- Analyses et rapports : Le reporting a été une grande priorité pour KEBE qui a mis à disposition l'ensemble des données et des indicateurs de performance, ainsi qu'une large gamme de rapports pour répondre aux divers besoins des utilisateurs dans l'ensemble des services.
- Automatisation du processus d'inventaire : L'automatisation de l'inventaire avec Odoo a permis à KEBE d'atteindre son objectif et de gagner 37 % sur les durées opérationnelles. L'ERP est un catalyseur essentiel pour l'automatisation des processus Achat, Vente et Production, ayant pour corolaire un gain de temps, mais aussi une augmentation de 50 % la satisfaction des clients et des fournisseurs.

Impacts and benefices

- Une plateforme moderne pour la croissance : La mise en œuvre d'Odoo favorise la croissance à long terme et la montée en puissance de KEBE, qui élargit son offre de produits et services et s'implante dans de nouvelles régions et sur de nouveaux marchés. La croissance s'accompagne d'une augmentation du volume des transactions. Par exemple, de 2021 à 2023, l'activité s'est élargie quittant uniquement de la prestation de service à la fabrication. Cependant, en implémentant Odoo, KEBE a géré ce volume accru sans augmenter les effectifs - au contraire, en augmentant l'automatisation pour rendre chaque travailleur plus productif.
- Une interface utilisateur intuitive qui permet d'utiliser une main-d'œuvre flexible : En cas d'absence de travailleurs, KEBE devait rapidement trouver d'autres solutions de recrutement. Avec l'ancien système, dont l'utilisation n'était pas intuitive et qui nécessitait une quantité importante de formation et de connaissances techniques, KEBE n'était pas en mesure de tirer pleinement parti d'une main-d'œuvre temporaire.
- Une seule source d'informations pour toutes les opérations : Odoo sert de source centrale et offre une meilleure visibilité sur l'ensemble des opérations. Aujourd'hui, KEBE dispose d'environ 9 rapports et de 3 tableaux de bord dans Odoo. Cela améliore la visibilité, la performance, la transparence et la responsabilité. Les informations que les équipes reçoivent du système leur permettent de prendre de meilleures décisions.

Les ambitions futures ?

Après avoir mis en œuvre ce programme à multiples facettes de réduction des coûts, de gestion du changement organisationnel et d'innovation, Cathena et KEBE travaillent déjà sur des initiatives visant à étendre la mise en œuvre d'Odoo à l'ensemble de l'écosystème de l'organisation. Les partenaires travaillent également sur des initiatives numériques clés telles que l'amélioration de la plateforme numérique tout en étudiant les technologies opérationnelles de pointe. En outre, Cathena fournira une équipe BAU externalisée pour aider KEBE dans ses activités quotidiennes.

Informations d'entreprise :

Cathena Group: <https://www.cathena-group.com/>

Kebe Group: <https://www.kebegroup.com/>